TERMOS DE USO

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA FESTLY

Última atualização: 16 de abril de 2026

Bem-vindo(a) à FESTLY!

Estes Termos de Uso (“Termos”) regem o acesso e a utilização da plataforma FESTLY (“Plataforma”), um marketplace de locação de espaços para eventos, operado por Joeni de Jesus de Souza 033.548.249-05, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 47.791. 261 ?0001 -30, com sede em Rua Adolfo Garcia, 1050, Brasmadeira, Cascavel, PR - Brasil, doravante denominada simplesmente “FESTLY”. Ao acessar, navegar ou utilizar a Plataforma, você declara ter lido, compreendido e aceito estes Termos de Uso e a Política de Privacidade da FESTLY. Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, por favor, não utilize a Plataforma.

1. Definições Para os fins destes Termos de Uso, os termos abaixo terão os seguintes significados: Plataforma: Refere-se ao website, aplicativo e demais interfaces digitais operadas pela FESTLY, que intermedeiam a locação de espaços para eventos. Usuário: Qualquer pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma, seja como Locatário ou Proprietário. Locatário: Usuário que busca e realiza a locação de espaços para eventos através da Plataforma. Proprietário: Usuário que anuncia e disponibiliza espaços para eventos para locação através da Plataforma. Espaço: Imóvel ou local físico anunciado pelo Proprietário na Plataforma para locação em eventos. Reserva: Ação de locação de um Espaço por um Locatário, confirmada e paga através da Plataforma.

Conteúdo: Qualquer informação, texto, imagem, vídeo, áudio ou outro material disponibilizado na Plataforma pelos Usuários ou pela FESTLY.

2. Aceite dos Termos Ao utilizar a Plataforma FESTLY, o Usuário manifesta sua plena e incondicional concordância com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade da FESTLY. O aceite ocorre no momento do cadastro e/ou no primeiro acesso à Plataforma. A FESTLY poderá atualizar estes Termos a qualquer momento, e a continuidade do uso da Plataforma após as alterações implicará na aceitação dos novos Termos.

3. Cadastro e Responsabilidades 3.1. Para utilizar os serviços da Plataforma, o Usuário deverá realizar um cadastro, fornecendo informações precisas, completas e atualizadas, sendo o único responsável pela veracidade dos dados informados. 3.2. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua senha e por todas as atividades que ocorram em sua conta. A FESTLY não se responsabiliza por qualquer perda ou dano resultante do não cumprimento desta obrigação. 3.3. O cadastro na Plataforma é restrito a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos ou pessoas jurídicas devidamente representadas. A FESTLY se reserva o direito de recusar ou cancelar cadastros que não atendam a estes requisitos.

4. Regras de Uso da Plataforma 4.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética e em conformidade com a legislação vigente, estes Termos de Uso e a Política de Privacidade da FESTLY. 4.2. É proibido: a) Publicar Conteúdo ilegal, ofensivo, difamatório, discriminatório, que viole direitos autorais ou de propriedade intelectual de terceiros. b) Realizar engenharia reversa, descompilar, modificar ou tentar obter o código-fonte da Plataforma. c) Utilizar a Plataforma para fins comerciais não autorizados ou para envio de spam. d) Interferir na segurança ou no funcionamento da Plataforma, incluindo a introdução de vírus ou outros códigos maliciosos. e) Negociar a locação de Espaços fora da Plataforma após ter sido intermediado por ela, sob pena de

penalidades conforme item 9.

5. Intermediação e Não Responsabilidade Direta pelo Evento 5.1. A FESTLY atua exclusivamente como intermediadora entre Locatários e Proprietários, facilitando a conexão e a realização de Reservas de Espaços para eventos. 5.2. A FESTLY NÃO é proprietária dos Espaços anunciados, nem responsável pela qualidade, segurança, legalidade ou adequação dos Espaços ou dos eventos neles realizados. A responsabilidade por tais aspectos é exclusiva do Proprietário e do Locatário, conforme suas respectivas obrigações. 5.3. A FESTLY não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas ou prejuízos decorrentes da relação entre Locatários e Proprietários, incluindo, mas não se limitando a, problemas com o Espaço, cancelamentos, atrasos, acidentes ou quaisquer outras ocorrências durante o evento.

6. Pagamentos 6.1. Todos os pagamentos referentes às Reservas devem ser realizados exclusivamente através da Plataforma, utilizando os meios de pagamento disponibilizados. 6.2. A FESTLY cobrará uma comissão sobre o valor total da Reserva, conforme informado ao Proprietário e ao Locatário no momento da transação. O valor da comissão será deduzido do pagamento antes do repasse ao Proprietário. 6.3. O pagamento da Reserva poderá ser processado de forma antecipada, total ou parcial, conforme as condições estabelecidas no anúncio do Espaço e/ou nas políticas de pagamento da FESTLY. 6.4. A FESTLY poderá utilizar serviços de terceiros para processamento de pagamentos, e o Usuário concorda em se submeter aos termos e condições desses prestadores de serviço.

7. Cancelamentos e Reembolsos 7.1. As políticas de cancelamento e reembolso são definidas pelo Proprietário no momento da criação do anúncio do Espaço e devem ser claramente informadas ao Locatário antes da confirmação da Reserva. 7.2. A FESTLY apenas processará os cancelamentos e reembolsos de acordo com as políticas estabelecidas pelo Proprietário e as regras da Plataforma. Em caso de reembolso, a comissão da FESTLY poderá ser retida, conforme as

políticas de cancelamento. 7.3. Em casos de força maior ou eventos imprevistos que impossibilitem a realização do evento, a FESTLY poderá mediar a negociação entre Locatário e Proprietário, mas não garante o reembolso total ou parcial, que dependerá da decisão do Proprietário e das políticas aplicáveis.

8. Obrigações do Proprietário e do Locatário 8.1. Obrigações do Proprietário: a) Fornecer informações precisas e verdadeiras sobre o Espaço, incluindo fotos, descrição, capacidade, disponibilidade e regras de uso. b) Manter o Espaço em condições adequadas de uso, segurança e higiene. c) Cumprir com as Reservas confirmadas e as políticas de cancelamento e reembolso estabelecidas. d) Possuir todas as licenças, alvarás e autorizações necessárias para a locação do Espaço para eventos. e) Responder prontamente às solicitações e dúvidas dos Locatários. 8.2. Obrigações do Locatário: a) Fornecer informações precisas e verdadeiras no cadastro e na solicitação de Reserva. b) Utilizar o Espaço de acordo com as regras estabelecidas pelo Proprietário e pela legislação vigente. c) Pagar o valor da Reserva conforme acordado e dentro dos prazos estabelecidos. d) Responsabilizar-se por quaisquer danos causados ao Espaço durante o período de locação. e) Respeitar os horários de entrada e saída do Espaço.

9. Penalidades e Bloqueios 9.1. A FESTLY se reserva o direito de aplicar penalidades, suspender ou bloquear o acesso de Usuários que violem estes Termos de Uso, a Política de Privacidade ou a legislação vigente. 9.2. As penalidades podem incluir, mas não se limitam a: a) Advertência. b) Suspensão temporária da conta. c) Bloqueio permanente da conta. d) Retenção de valores devidos ao Proprietário em caso de fraude ou descumprimento contratual grave. e) Cobrança de multa em caso de tentativa de bypass da Plataforma para negociação direta entre Locatário e Proprietário após a intermediação inicial pela FESTLY. 9.3. A FESTLY poderá, a seu exclusivo critério, remover qualquer Conteúdo que considere inadequado ou que viole estes Termos.

10. Propriedade Intelectual 10.1. Todo o Conteúdo da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, textos, imagens, logotipos, marcas, layouts, software e códigos-fonte, são de propriedade exclusiva da FESTLY ou de terceiros que licenciaram seu uso à FESTLY, sendo protegidos pela legislação de propriedade intelectual. 10.2. É proibida a reprodução, distribuição, modificação, exibição, criação de obras derivadas ou qualquer outra forma de utilização do Conteúdo da Plataforma sem a prévia e expressa autorização da FESTLY. 10.3. Ao publicar Conteúdo na Plataforma, o Usuário concede à FESTLY uma licença não exclusiva, gratuita, mundial e sublicenciável para usar, reproduzir, distribuir, exibir e adaptar o Conteúdo para os fins de operação e promoção da Plataforma.

11. Limitação de Responsabilidade 11.1. A FESTLY não garante que a Plataforma estará sempre disponível, ininterrupta, livre de erros ou segura. A Plataforma é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”. 11.2. Em nenhuma hipótese a FESTLY será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perda de dados ou interrupção de negócios, decorrentes do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma, mesmo que a FESTLY tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. 11.3. A responsabilidade total da FESTLY por quaisquer reclamações decorrentes destes Termos ou do uso da Plataforma será limitada ao valor da comissão recebida pela FESTLY na Reserva específica que gerou a reclamação.

12. Foro Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Cascavel, PR, Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. FESTLY Rua Adolfo Garcia, 1050, Brasmadeira, Cascavel, PR - Brasil