POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA FESTLY

Última atualização: 16 de abril de 2026

A FESTLY (“Plataforma”), um marketplace de locação de espaços para eventos, operado por Joeni de Jesus de Souza 033.548.249-05., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 47.791. 261 ?0001 -30, com sede em Rua Adolfo Garcia, 1050, Brasmadeira, Cascavel, PR - Brasil, valoriza a privacidade de seus Usuários e está comprometida em proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações dos Usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13. 709 ?2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis. Ao utilizar a Plataforma FESTLY, você concorda com a coleta e o uso de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

1. Dados Coletados Coletamos diferentes tipos de dados pessoais para operar e melhorar a Plataforma FESTLY e para fornecer nossos serviços. Os dados podem ser fornecidos diretamente por você ou coletados automaticamente.
1.1. Dados Fornecidos pelo Usuário Dados de Cadastro: Nome completo, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, informações de contato e, para Proprietários, dados bancários para recebimento de pagamentos. Dados de Perfil: Fotos de perfil, descrição pessoal, preferências e outras informações que o Usuário optar por adicionar ao seu perfil na Plataforma. Dados de Anúncio (Proprietários): Informações detalhadas sobre o Espaço, incluindo

endereço, características, fotos, vídeos, disponibilidade e preços. Dados de Comunicação: Conteúdo de mensagens trocadas entre Usuários através da Plataforma, bem como comunicações com o suporte da FESTLY. 1.2. Dados Coletados Automaticamente Dados de Navegação e Uso: Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência na Plataforma, cliques, interações com anúncios e outras informações sobre o comportamento do Usuário na Plataforma. Dados de Localização: Informações de localização aproximada ou precisa, dependendo das configurações do dispositivo do Usuário e de sua permissão. Dados de Pagamento: Informações sobre transações realizadas na Plataforma, incluindo valores, datas e status. Importante: a FESTLY não armazena dados completos de cartão de crédito, que são processados por gateways de pagamento seguros e certificados. Cookies e Tecnologias Similares: Conforme detalhado na Seção 6 desta Política.

2. Finalidade do Uso dos Dados Utilizamos os dados coletados para as seguintes finalidades: Operação da Plataforma: Permitir o cadastro de Usuários, a publicação de anúncios de Espaços, a busca e Reserva de Espaços, e a comunicação entre Locatários e Proprietários. Processamento de Pagamentos: Gerenciar e processar pagamentos de Reservas e repasses aos Proprietários. Melhoria dos Serviços: Analisar o uso da Plataforma para identificar tendências, corrigir erros, desenvolver novas funcionalidades e personalizar a experiência do Usuário. Comunicação: Enviar notificações sobre Reservas, atualizações da Plataforma, informações de segurança e, com consentimento, comunicações de marketing. Segurança e Prevenção de Fraudes: Monitorar atividades suspeitas, prevenir fraudes, garantir a segurança da Plataforma e proteger os direitos da FESTLY e de seus Usuários. Isso inclui a detecção de tentativas de bypass da Plataforma para negociação direta. Cumprimento Legal e Regulatório: Atender a obrigações legais, regulatórias e judiciais, incluindo a LGPD. Suporte ao Cliente: Prestar assistência e suporte aos Usuários.

3. Compartilhamento de Dados A FESTLY poderá compartilhar dados pessoais dos Usuários nas seguintes situações: Com Outros Usuários: Informações necessárias para a realização da Reserva (ex: nome do Locatário para o Proprietário, e vice-versa) e para a comunicação entre eles. Com Prestadores de Serviços: Empresas terceirizadas que nos auxiliam na operação da Plataforma, como processadores de pagamento, provedores de hospedagem, serviços de e-mail marketing, análise de dados e suporte ao cliente. Esses prestadores são contratualmente obrigados a proteger os dados e utilizá-los apenas para as finalidades especificadas pela FESTLY. Com Autoridades Legais: Em resposta a solicitações legais, ordens judiciais ou para cumprir com a legislação aplicável. Em Caso de Reorganização Societária: Em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou outra transação societária, os dados pessoais poderão ser transferidos como parte dos ativos da empresa. Com Consentimento do Usuário: Em outras situações, mediante o consentimento expresso do Usuário.

4. Armazenamento e Segurança 4.1. Os dados pessoais coletados pela FESTLY são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam nível de proteção de dados adequado, conforme a legislação brasileira. 4.2. Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição. Essas medidas incluem criptografia, firewalls, controles de acesso e monitoramento contínuo. 4.3. Apesar de nossos esforços, nenhum sistema de segurança é impenetrável. O Usuário é responsável por manter a segurança de sua senha e informações de conta. 5. Direitos do Titular (LGPD) De acordo com a LGPD, o Usuário, como titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos: Confirmação e Acesso: Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados pessoais. Correção: Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa. Eliminação: Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei. Informação sobre Compartilhamento: Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a FESTLY realizou uso compartilhado de dados. Informação sobre Não Fornecimento de Consentimento: Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. Revogação do Consentimento: Revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa. Oposição: Opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. Para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO) da FESTLY através do e-mail contato@festly.app.br.

6. Cookies e Tracking 6.1. A FESTLY utiliza cookies e tecnologias similares (como web beacons e pixels) para melhorar a experiência do Usuário, personalizar conteúdo, analisar o tráfego da Plataforma, rastrear o uso e para fins de marketing. 6.2. O que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles permitem que o site se lembre de suas ações e preferências ao longo do tempo. 6.3. Tipos de Cookies Utilizados: * **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico da Plataforma, como autenticação e segurança. * **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os Usuários utilizam a Plataforma, para otimizar seu funcionamento. * **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que a Plataforma se lembre de escolhas feitas pelo Usuário (como idioma ou região) para oferecer uma experiência mais personalizada. * **Cookies de Publicidade:** Utilizados para exibir anúncios relevantes aos interesses do Usuário, tanto dentro quanto fora da Plataforma. 6.4. O Usuário pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, a desativação de certos cookies pode afetar a funcionalidade da Plataforma.

7. Tempo de Retenção Os dados pessoais serão retidos pela FESTLY pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para cumprir obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou conforme base legal que justifique a retenção. Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados.

8. Contato do Encarregado (DPO) Para quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à sua privacidade e proteção de dados pessoais, o Usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO) da FESTLY: Nome do DPO: Samuel Moreira de Souza responsável pela Proteção de Dados da FESTLY E-mail do DPO: contato@festly.app.br FESTLY Rua Adolfo Garcia, 1050, Brasmadeira, Cascavel, PR - Brasil